

Les métiers du numérique : informatique et télécommunications en Bretagne

Des métiers présents partout

Des bureaux d'études aux services administratifs, en passant par les usines, les commerces et les hôpitaux, les entreprises ne fonctionneraient plus sans l'informatique et les télécommunications. Les logiciels interviennent pendant la conception et la fabrication des produits, et les réseaux gèrent des flux d'information (achats de matières, stocks, ventes, congés, paies, bureautique, etc.) à travers le monde.

Une partie importante des professionnels de l'informatique et des télécommunications exercent dans les sociétés de services en informatique ou dans les entreprises de télécommunications. Mais ces métiers sont également présents au sein des entreprises dans tous les secteurs d'activité.

De nombreux métiers et des besoins importants

Les métiers de l'informatique et des télécommunications appartiennent au domaine des services "immatériels". Les professionnels du secteur conçoivent des logiciels, conseillent les particuliers et les entreprises, organisent et mettent en place des systèmes d'information, en assurent la sécurité et la pérennité...

Les besoins de recrutement restent importants dans ces métiers qui nécessitent un niveau de qualification allant du Bac+2 au Master.

18 000
professionnels
en Bretagne

POINTS DE REPÈRES

1 000 offres d'emploi confiées
à Pôle emploi en 2013 en Bretagne

dont 76% de plus de 6 mois
et 96% à temps complet

Plus de 40% des offres portent sur
le développement et les études
informatiques

Source : Pôle emploi - 2013

Les principaux secteurs d'exercice

Programmation, conseil et autres activités informatiques	6 380*
Télécommunications	1 410
Édition	970
Commerce de gros	790
Services d'information (hébergement et traitement de données...)	700

* 6 380 professionnels des métiers du numérique sont employés dans la programmation, conseil et autres activités informatiques.

Source : INSEE - EAR 2010

Outre Pôle emploi, d'autres canaux de recrutements sont utilisés dans le secteur : APEC, Sites spécialisés...



LES MÉTIERS

DU NUMÉRIQUE : informatique et télécommunications

Concevoir les applications et les logiciels, développer et entretenir les réseaux dans les entreprises, assurer la sécurité, le dépannage technique ou la vente de solutions informatiques aux particuliers... derrière le terme "informaticien" se cache une multitude de métiers, au niveau technicien ou ingénieur.

Rigueur
et
patience

Ingénieur(e) télécoms et réseaux

L'ingénieur(e) télécoms et réseaux est un(e) véritable homme(femme)-orchestre. Spécialiste de la transmission des informations (voix, données, images), il/elle organise la circulation de l'information entre les différents services d'une entreprise ou entre l'entreprise et l'extérieur.

Installateur(trice) en télécommunications

Le/la technicien(ne) d'installation télécoms met en place le matériel (prises, répartiteurs etc.), pose et raccorde les câbles. Il/elle peut être amené(e) à adapter les logiciels aux besoins des clients et conseiller les utilisateurs.

Technicien(ne) de maintenance en micro-informatique

Remplacer la carte mère d'un ordinateur, installer un logiciel, comprendre pourquoi l'imprimante bloque... le/la technicien(ne) de maintenance en micro-informatique est un personnage clé dans la plupart des PME et grandes entreprises du tertiaire qui sont toutes entièrement dépendantes du bon fonctionnement de leurs outils informatiques.



Cogniticien(ne)

Le/la cogniticien(ne) est un(e) ingénieur(e) spécialisé(e) dans l'intelligence artificielle. Il/elle analyse le mode de raisonnement d'un individu, ses besoins, puis stocke et traite les informations réunies pour construire une application informatique. Grâce à lui/elle, les machines deviennent "intelligentes" comme, par exemple, les voitures équipées de modules électroniques qui interpellent en cas d'anomalies.

VRAI / FAUX

"L'informatique,
des métiers
pour les timides ?"

FAUX

Etre à l'écoute de ses clients et de ses collègues, comprendre leurs besoins, échanger sur les solutions à apporter ou encore présenter un projet sont autant de compétences nécessaires.

Liens utiles : www.onisep.fr

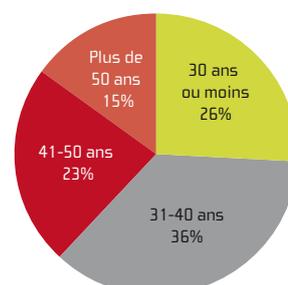
Fiche métier de Pôle emploi : www.pole-emploi.fr

POINTS DE REPÈRES

93% des emplois sont en **temps plein**.

92% des emplois sont en **CDI**.

1 actif sur 4
a moins de 30 ans



80%
d'hommes

LES FORMATIONS

DU NUMÉRIQUE : informatique et télécommunications (1/2)



Des formations
post-bac

Des formations accessibles à tous *(scolaires, apprentis mais aussi demandeurs d'emploi et salariés)*

Pour travailler dans le secteur de l'informatique, il faut au minimum une formation de niveau Bac +2 comme le BTS ou le DUT. Un diplôme pouvant par la suite être complété par une licence professionnelle pour acquérir une spécialisation. A Bac +5, les diplômé(e)s d'écoles d'ingénieurs et les étudiant(e)s titulaires d'un Master universitaire, comme par exemple le master MIAGE (Méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises), sont très prisé(e)s par les entreprises.

Quelques exemples de diplômes

BTS Services informatiques aux organisations option B Solutions logicielles et applications métiers

Ce BTS forme des technicien(ne)s à gérer un parc informatique ou administrer un réseau en PME. Leur mission consiste alors à automatiser et rationaliser les activités administratives de l'entreprise. Ils/elles apprennent à analyser les besoins des utilisateurs, rechercher et choisir une solution adaptée, concevoir et développer des applications (génie logiciel), assurer la maintenance des programmes qui garantissent le bon fonctionnement de ces applications...

DUT Réseaux et télécommunications

Les étudiant(e)s apprennent à constituer ou analyser un cahier des charges, élaborer ou choisir des solutions techniques et des produits (téléphone mobile ou fixe, réseaux wifi, fibres optiques...). Au programme également, l'installation et la mise au point des équipements ainsi que la maintenance. Le/la diplômé(e) peut évoluer vers l'encadrement de petites équipes.

Master professionnel MIAGE (Méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises)

Ce master forme des informaticien(ne)s polyvalent(e)s capables de vendre, de concevoir et de mettre en œuvre des systèmes d'information des entreprises. Il/elle est plus particulièrement axé(e) sur les bases de données d'entreprises afin de former soit des spécialistes de l'informatique décisionnelle, soit des spécialistes du management de la production de logiciels.

Ingénieur(e) informatique

Les formations d'ingénieur(e) informatique généraliste ou spécialisée comportent des enseignements d'un haut niveau sur les systèmes informatiques, la modélisation informatique, les TIC, les logiciels... dans le cadre d'une approche scientifique.

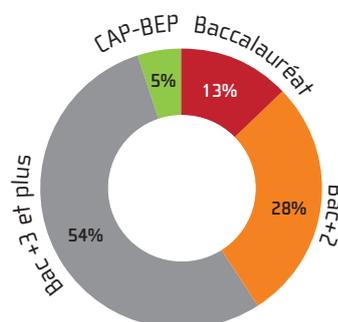
Liens utiles : www.nadoz.org
www.gref-bretagne.com

POINTS DE REPÈRES

Une offre de formation **VARIÉE** en Bretagne :

- Universités,
- Grandes écoles,
- Classes préparatoires,
- Diplômes universitaires de technologie (DUT),
- Brevets de technicien supérieur (BTS)...

Niveaux de diplôme
des moins de 30 ans*



LES FORMATIONS

DU NUMÉRIQUE : informatique et télécommunications (2/2)



Des formations accessibles aux demandeurs d'emploi et aux salariés

Le Conseil régional de Bretagne, l'Etat, Pôle emploi, les OPCA et le Fongecif financent des formations pour les demandeurs d'emploi et les salariés. Ces formations permettent d'obtenir une qualification et d'accéder à une certification (titre professionnel, CQP...). Elles sont souvent ponctuées de périodes de stage et peuvent même s'effectuer en alternance (contrat de professionnalisation...). Les certifications délivrées en formation continue sont reconnues par les entreprises et les collectivités et permettent d'accéder plus facilement à l'emploi.

Quelques exemples de certifications professionnelles

Titre professionnel Technicien(ne) réseaux et télécommunications d'entreprise - Niveau Bac

Le/la stagiaire apprend à intervenir sur les systèmes de réseaux informatiques, de communication et de télécommunications de l'entreprise. A l'issue de la formation, il/elle pourra effectuer l'exploitation courante : intervention sur demande, vérification du bon fonctionnement des équipements et assistance à l'utilisation des technologies de communication et en cas de problème technique.

Titre professionnel Concepteur(trice)-développeur(se) informatique - Niveau Bac +3

Le/la concepteur (trice)-développeur(se) informatique prend en charge la conception et le développement d'applications informatiques. La formation permet d'acquérir des compétences en développement d'interfaces, en création et gestion des bases de données et en conception d'applications.

Chargé(e) d'affaires en hautes technologies - Niveau Bac +3

Le métier de chargé(e) d'affaires en hautes technologies consiste à vendre et négocier des produits/services et/ou prestations de conseil en hautes technologies (informatique, télécoms, ingénierie...). La formation comprend notamment des enseignements sur l'analyse d'un portefeuille de clients, l'identification de leurs besoins et la présentation de solutions techniques...

VRAI / FAUX

"L'informatique, des métiers accessibles uniquement aux Bac+5 ?"

FAUX

Il existe de nombreuses opportunités d'emploi dès le niveau Bac +2, sur des postes de technicien de maintenance ou dans l'installation.

Liens utiles : www.formation.gref-bretagne.com
www.mcp.cncp.gouv.fr

QUI PEUT VOUS RENSEIGNER ?

Les Points d'accueil des Maisons de la formation professionnelle.

Constitués des CIO, Missions locales, PIJ, le Fongecif, Pôle emploi..., ils sont situés partout en Bretagne.

Pour trouver un Point d'accueil MFP
près de chez vous : www.seformerembretagne.fr

Les autres métiers du numérique

- Webmaster
- Formateur(trice) en informatique
- Chef(fe) de projet multimédia
- Créateur(trice) de site Internet...