



Les métiers du magasinage et de la logistique en Bretagne

Des métiers au centre de l'activité des entreprises

Entreprises de transport, industries, grandes surfaces... tous les secteurs reçoivent et stockent des marchandises, afin de les redistribuer ou de les utiliser pour fabriquer un produit. Dans un entrepôt ou un magasin, les professionnels du magasinage et de la logistique sont chargés de la manutention des marchandises, de leur stockage, de leur conditionnement et de la gestion des flux.

Les fonctions liées au magasinage et à la logistique évoluent très vite avec le développement de l'informatisation et des normes d'hygiène et de sécurité de plus en plus pointues. De plus, de nouvelles activités voient le jour et font évoluer ces métiers, comme le e-commerce ou les "drives" de supermarché.

42 400
salariés
en Bretagne

Des métiers variés

Organiser l'approvisionnement, contrôler les produits reçus, concevoir et gérer les systèmes de stockage mais aussi réaliser des opérations de manutention, d'étiquetage ou d'envoi sont autant d'opérations nécessaires à l'activité des entreprises. La manutention s'effectue souvent à l'aide d'un chariot élévateur ou d'un transpalette.

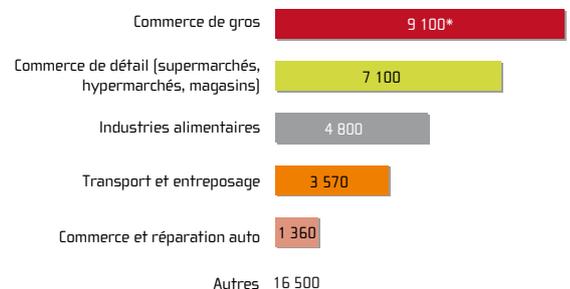
Les métiers du magasinage et de la logistique sont diversifiés. Ils concernent à la fois ceux qui effectuent les tâches de manutention, ceux qui les encadrent et ceux qui sont responsables de la gestion et de l'acheminement des marchandises.

POINTS DE REPÈRES

8 600 offres d'emploi en 2012
en Bretagne
dont 1 100 en CDI

Source : Pôle emploi

Les principaux secteurs d'exercice



* Note de lecture : 9 100 professionnels du magasinage et de la logistique travaillent dans le secteur du commerce de gros.

Source : INSEE - EAR 2009



LES MÉTIERS

DU MAGASINAGE ET DE LA LOGISTIQUE

Possibilité
d'exercer dans
de nombreux
secteurs

Outre les opérations de manutention, à proprement parler, il est nécessaire de savoir utiliser l'outil informatique notamment pour gérer les stocks. De plus, les relations avec les autres opérateurs de la chaîne logistique ou avec les fournisseurs et les clients sont nombreuses : les professionnels du magasinage doivent donc savoir communiquer et gérer ces interactions.

Magasinier(ère) cariste

Il décharge les marchandises, les stocke, prépare et expédie des articles de toutes sortes.

Il les transporte à l'aide de divers engins de manutention (chariots élévateurs, transpalettes...) et les range à une place définie.

Préparateur(trice) de commandes

Il est chargé de rassembler, de conditionner et d'étiqueter les produits correspondant à un bon de commande. Selon la taille des entrepôts, il les confie aux caristes ou les met lui-même à la disposition des transporteurs.

Logisticien(ne)

Le logisticien organise les flux des marchandises, optimise les achats et les ventes, il gère aussi les commandes dans une entreprise, un entrepôt, une plateforme de distribution... Son objectif principal est de garantir la disponibilité d'un produit en rayon ou pour la chaîne de production.

Ingénieur(e) logistique

L'ingénieur logistique est responsable de la logistique globale de l'entreprise. Il gère les approvisionnements des ateliers, des stocks..., sélectionne les fournisseurs et crée des réseaux de distribution. Il gère aussi les flux financiers, les éventuels litiges et le service après-vente.

Gagner du temps, réduire les coûts et limiter le stockage en temps et volume sont ses principaux objectifs.

VRAI / FAUX

"Un travail très physique"

VRAI ET FAUX

S'il y a eu quelque temps, le métier exigeait endurance physique et force, ce n'est plus le cas aujourd'hui. Les équipements comme les transpalettes (véhicules munis d'une fourche pour transporter les palettes), les chariots élévateurs... ont nettement amélioré les conditions de travail.

Liens utiles : www.onisep.fr/Voie-Pro
www.choisis-ton-avenir.com
www.promotrans.fr/metiers-transport-logistique

Fiche métier de Pôle emploi : www.pole-emploi.fr

POINTS DE REPÈRES

83% des salariés sont en CDI
(Contrat à durée indéterminée)

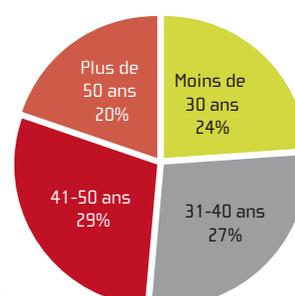
➡ 61% des jeunes de moins de 30 ans

8% travaillent en intérim

➡ 18% chez les manutentionnaires

88% des salariés sont à temps complet

1 salarié sur 4
a moins de 30 ans



72%
des salariés sont
des hommes

Source : INSEE - EAR 2009

LES FORMATIONS

DU MAGASINAGE ET DE LA LOGISTIQUE (1/2)



Une filière
complète de
formations

Des formations accessibles à tous *(scolaires, apprentis mais aussi demandeurs d'emploi et salariés)*

Le magasinage et d'une manière plus générale la logistique évoluent très vite. Le flux tendu s'impose pour des raisons de rentabilité et les marchandises circulent de plus en plus vite. Les professionnels doivent maîtriser tous les outils modernes de gestion et de circulation de marchandises. Les formations sont de niveaux différents et vont de la manutention et la préparation des commandes à la conception de systèmes logistiques.

Quelques exemples de diplômes

CAP Agent(e) d'entreposage et de messagerie

Les élèves apprennent à assurer la réception des marchandises, à vérifier leur état et à les stocker. Le programme intègre aussi l'apprentissage de la conduite des engins (transpalettes, gerbeurs, systèmes automatisés). Par ailleurs, ils apprennent à préparer les commandes et expédier les colis.

Savoir
communiquer
et être
méthodique



DUT Gestion logistique et transport (logisticien(ne))

Dans le cadre de cette formation, sont au programme : droit, économie, mercatique, négociation commerciale, commerce international, techniques quantitatives appliquées à la logistique, gestion des ressources humaines, systèmes d'information et langues. Côté professionnel, sont également enseignées les techniques de gestion logistique et d'exploitation du transport : outils informatiques, modes de transports, gestion d'entrepôts, de stocks et d'approvisionnements...

Licence pro Gestion logistique spécialité conception et pilotage de la chaîne logistique globale

Futurs responsables logistique, les étudiants apprennent à mettre en place des stratégies d'achat et d'approvisionnement et la gestion de l'ensemble de la chaîne logistique en tant que projet industriel. Sont abordés : management des projets et de la qualité, logistique internationale, outils informatiques, animation d'équipes...

Master pro Management des chaînes logistiques globales

Le futur cadre supérieur logistique apprend à concevoir des projets d'entreprise avec les contraintes spécifiques aux domaines de la logistique : diagnostic et définition d'une chaîne logistique, création d'une filière d'approvisionnement et de distribution. Il maîtrisera également la budgétisation d'un système logistique, le pilotage des outils de suivi de performance de l'entreprise et la mise en place de systèmes d'information.

Liens utiles : www.nadoz.org
www.gref-bretagne.com

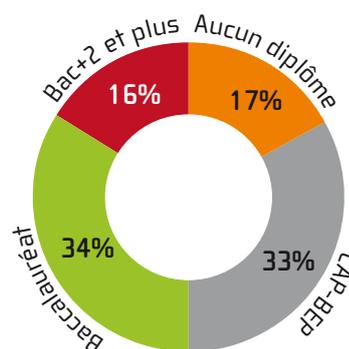
POINTS DE REPÈRES

2/3 des diplômés du DUT Gestion logistique et transport poursuivent leurs études.

88% des diplômés qui ne poursuivent pas leurs études sont en emploi 30 mois après l'obtention du diplôme.

Source : Enquête nationale 2011 sur l'insertion des diplômés de l'Université
Ministère de l'enseignement et de la recherche

Niveaux de diplôme des moins de 30 ans



Source : INSEE - EAR 2009

LES FORMATIONS

DU MAGASINAGE ET DE LA LOGISTIQUE (2/2)



Des formations accessibles aux demandeurs d'emploi et aux salariés

Le Conseil régional de Bretagne, l'État, Pôle emploi, les OPCA et le Fongecif financent des formations pour les demandeurs d'emploi et les salariés. Ces formations permettent d'obtenir une qualification et d'accéder à une certification (titre professionnel, CQP...). Elles sont souvent ponctuées de périodes de stage et peuvent même s'effectuer en alternance (contrat de professionnalisation...). Les certifications délivrées en formation continue sont reconnues par les entreprises et les collectivités et permettent d'accéder plus facilement à l'emploi.

Quelques exemples de certifications professionnelles

Titre professionnel Agent(e) Magasinier(ère) (Niveau V : CAP)

La formation permet d'apprendre à traiter des commandes de produits, à en assurer la réception et le stockage d'un point de vue physique et informatique.

Titre professionnel Cariste d'entrepôt (Niveau V : CAP)

Le diplôme permet d'apprendre à stocker et déstocker des produits en utilisant un chariot automoteur de manutention.

Titre professionnel Technicien(ne) en logistique d'entreposage (Niveau IV : Baccaauréat)

Le stagiaire du titre professionnel apprend à coordonner et contrôler les opérations liées aux mouvements des marchandises en entrepôt. Il sait organiser l'activité de l'équipe et gérer le matériel de la zone d'entreposage.

Titre professionnel Technicien(ne) supérieur(e) en méthode et exploitation logistique (Niveau III : Bac + 2)

Le stagiaire apprend à superviser et piloter les activités du site logistique afin d'optimiser le service et les coûts en relation avec les partenaires de la chaîne logistique. Il assure le suivi et la coordination des activités du site, il adapte les moyens humains et matériels en fonction des fluctuations du volume prévisionnel d'activité.

VRAI / FAUX

"Le magasinage n'est pas pour les filles"

FAUX

Les femmes y sont peu nombreuses mais rien ne les empêche d'exercer ces métiers.

Il faut être ordonné et réactif, être rapide et avoir le sens de l'anticipation.

Des qualités qui sont équitablement partagées entre les filles et les garçons !

QUI PEUT VOUS RENSEIGNER ?

Les Points d'accueil des Maisons de la formation professionnelle.

Constitués des CID, Missions locales, PIJ, le Fongecif, Pôle emploi..., ils sont situés partout en Bretagne.

Pour trouver un Point d'accueil MFP près de chez vous : www.seformerembretagne.fr

Liens utiles : www.formation.gref-bretagne.com
www.rncp.cncp.gouv.fr

Les autres métiers autour du magasinage et de la logistique...

- Conducteur(trice) routier(ère)
- Conducteur(trice) livreur(euse)
- Grutier(ière) (port de commerce...)
- Technicien(ne) import/export
- Responsable d'achat
- ...