



Les métiers de la Propreté en Bretagne

Partout on a besoin d'agents(es) de propreté

Lavage des sols, des vitres, du mobilier... Les entreprises font de plus en plus appel à des sociétés extérieures spécialisées dans le nettoyage pour réaliser ces opérations.

Des métiers variés...

La grande majorité des professionnels de la propreté assurent des opérations de propreté classique : entretien de bureaux, de locaux commerciaux, d'immeubles d'habitation, d'équipements collectifs comme les écoles... Les autres agents travaillent essentiellement dans la propreté spécialisée : entretien et nettoyage des établissements de santé, les transports en communs, l'hôtellerie, les industries agroalimentaires...

...qui demandent parfois une haute technicité

Certains professionnels décontaminent des blocs opératoires, par exemple, ou réalisent des opérations de désinfection spécifique dans l'électronique, l'industrie pharmaceutique... des opérations nécessitant une bonne maîtrise technique. Face à ces exigences, le niveau de qualification augmente.

Enfin, les entreprises recrutent beaucoup sur ces activités qui, de plus, ne peuvent être délocalisées.

61 000
salariés
en Bretagne

POINTS DE REPÈRES

Agent de propreté : **3^{ème} métier**
le plus recherché
par les entreprises en Bretagne

Source : BMO 2012 - Pôle emploi

6 800
offres d'emploi
en 2011

Les principaux secteurs d'exercice

Administration publique	8 600*
Hôpitaux	8 100
Entreprises de propreté	5 100
Maisons de retraite	5 000
Autres (écoles, à domicile, industrie...)	34 000

* 8 600 professionnels de la propreté sont employés par l'administration publique.

Source : INSEE - EAR 2009



LES MÉTIERS DE LA PROPRETÉ

Des métiers de plus en plus techniques

Les métiers de la propreté sont très éloignés du ménage domestique. Ce qui caractérise ces métiers est l'utilisation des techniques pointues pour des raisons d'efficacité et d'exigences toujours plus grandes des clients. Les méthodes de travail et l'utilisation des outils mécaniques ne s'improvisent pas. La connaissance des produits chimiques et leurs effets sur les humains et l'environnement est indispensable. La professionnalisation se renforce et la possibilité de faire carrière est bien réelle. Les emplois du nettoyage impliquent des contacts fréquents avec les personnes présentes dans les locaux. Un bon sens relationnel constitue un atout considérable.

Agent(e) de propreté et d'hygiène

Ce professionnel exerce dans les structures collectives publiques et privées (maisons de retraite, hôpitaux, administrations...) et dans des entreprises privées. Bureau, laboratoire pharmaceutique, gare, centre commercial... du sol au mobilier, tout se dépoussière, se lave, se désinfecte. Mais, selon les environnements, les exigences en matière de propreté varient.

L'agent qualifié en ultrapropreté réalise des nettoyages particuliers avec un niveau d'exigence très élevé, comme par exemple dans les blocs opératoires.



Assistant(e) technique en milieu familial et collectif

L'assistant technique exerce dans les collectivités publiques ou privées (maisons de retraite, hôpitaux, écoles...), ou chez les particuliers. Son champ d'activités est plus large que celui de l'agent de propreté. Il assure l'entretien des espaces de vie, l'entretien du linge et des vêtements mais aussi la préparation des repas. Auprès des personnes âgées, des patients dans les hôpitaux, des personnes handicapées, les aptitudes relationnelles sont de première importance.

Des possibilités d'évolution professionnelle

Chef d'équipe

Spécialiste de l'hygiène et de l'environnement, le chef d'équipe est responsable de chantiers de nettoyage. Ses responsabilités s'étendent de la prise en charge du client au contrôle de la qualité. Il analyse les besoins, propose une solution et participe à l'élaboration du cahier des charges. Puis il établit l'organisation du chantier (durée, méthode, matériel, matériaux, personnel). Il en assure la mise en place, la gestion et le contrôle. Il a également en charge la gestion du matériel et du parc de véhicules.

Il pourrait évoluer vers une fonction de chef de secteur.

Liens utiles : www.nadoz.org
www.itineraire-proprete.com

Fiche métier de Pôle emploi : www.pole-emploi.fr

POINTS DE REPÈRES

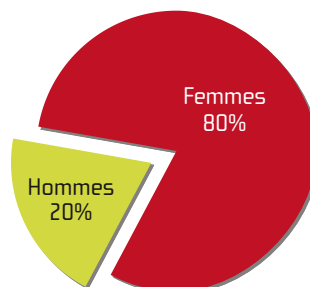
56% des salariés sont à **temps complet**

➡ 72% de temps complet dans les **hôpitaux**

77% des salariés sont en **CDI**
(Contrat à durée indéterminée)

➡ 84% de CDI dans les **entreprises de propreté**

4 salariées sur 5 sont des femmes



1 salarié sur 6 a moins de 30 ans

Source : INSEE - EAR 2009

LES FORMATIONS DE LA PROPRETÉ (1/2)



Des qualités
relationnelles
de plus en plus
attendues

Le secteur se professionnalise de plus en plus et développe la formation du personnel déjà en poste. Le niveau de qualification des salariés de la branche tend à s'élever et le nombre de professionnels avec un diplôme de niveau V (CAP) ou IV (bac) augmente. L'évolution des techniques demande par ailleurs de nouvelles compétences. L'ultra-propreté, par exemple, exige beaucoup de rigueur afin de pouvoir respecter strictement les protocoles.

Des formations accessibles à tous (scolaires, demandeurs d'emploi, salariés)

Les formations de l'Education nationale permettent d'obtenir une qualification et d'accéder à un diplôme. Principalement dispensées dans le cadre du cursus scolaire, elles peuvent également être suivies en formation continue.

Quelques exemples de diplômes

CAP Maintenance et hygiène des locaux

La formation porte sur l'utilisation des différents types de matériaux, les propriétés des revêtements, les produits de nettoyage et les machines (monobrosse, autolaveuse, canon à mousse...).

CAP Assistant(e) technique en milieu familial et collectif

En hygiène professionnelle, sont étudiées les biocontaminations des micro-organismes, les mesures réglementaires, l'hygiène personnelle et professionnelle des locaux et du linge, des denrées et des préparations.

BAC Professionnel Hygiène, propreté, stérilisation

Ce Bac pro forme des chefs d'équipe propreté. Une grande partie de la formation est consacrée à la méthodologie, le suivi de protocoles, la stérilisation, le travail en équipe et la conduite de chantiers.

BTS Hygiène propreté environnement

Le titulaire de ce BTS peut travailler dans une entreprise de nettoyage industriel, une industrie ou dans le secteur public, en tant que responsable de secteur ou de site, chargé de développement, inspecteur d'encadrement ou adjoint au responsable des services généraux.

VRAI / FAUX

"Les métiers de la propreté ne nécessitent pas ou peu de qualification"

VRAI ET FAUX

38% des salariés n'ont aucun diplôme. Toutefois, le niveau de qualification tend à s'élever et le nombre de professionnels avec un diplôme de niveau V (CAP) ou IV (Bac) augmente.

Liens utiles : www.onisep.fr/voie-pro
www.nadoz.fr
www.formation.gref-bretagne.com

POINTS DE REPÈRES

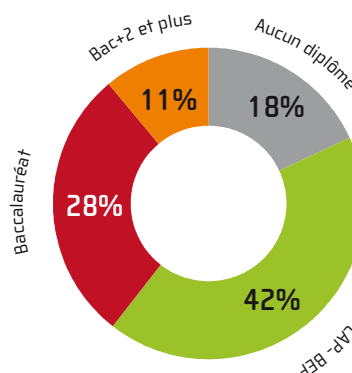
VAE*

Après 3 ans d'exercice dans ces métiers, il est possible d'obtenir un diplôme ou un titre professionnel en validant son expérience professionnelle.

Lien utile : www.bretagne.123vae.com

* Validation des acquis de l'expérience

Niveaux de diplôme des moins de 30 ans



Source : INSEE - EAR 2009

LES FORMATIONS

DE LA PROPRETÉ (2/2)



Des formations accessibles aux demandeurs d'emploi et aux salariés

Le Conseil régional de Bretagne, l'Etat ou Pôle emploi financent des formations pour les demandeurs d'emploi et les salariés. Ces formations permettent d'obtenir une qualification et d'accéder à une certification (titre professionnel, CQP...). Elles sont souvent ponctuées de périodes de stage et peuvent même s'effectuer en alternance (contrat de professionnalisation...). Les certifications délivrées en formation continue sont reconnues par les entreprises et les collectivités et permettent d'accéder plus facilement à l'emploi.

Quelques exemples de certifications professionnelles

Certificat de qualification professionnelle (CQP) Agent(e) d'entretien et rénovation en propreté

Les stagiaires apprennent à organiser leur activité et à exécuter les différentes techniques d'entretien et de rénovation des sols. Ces compétences sont acquises dans le respect des règles de sécurité et d'hygiène et dans le souci d'une bonne relation avec le client.

Titre professionnel Agent(e) de propreté et d'hygiène

Le contenu du Titre professionnel est semblable au CQP Agent(e) d'entretien et rénovation en propreté. Les titulaires du titre professionnel peuvent obtenir par équivalence le CQP.

CQP Chef d'équipe en propreté

Les stagiaires apprennent à animer une équipe, à choisir les produits et matériels adaptés. Ils réalisent et font réaliser les techniques professionnelles relatives au détachage, à la méthode spray, au shampooing moquette, au lustrage, au décapage à sec et au lavage mécanisé.

Lien utile : www.formation.gref-bretagne.com

VRAI / FAUX

"Les métiers de la propreté peuvent demander mobilité et flexibilité"

VRAI

Le métier peut s'exercer sur plusieurs sites et nécessiter des déplacements. Le permis de conduire est alors nécessaire.

Les horaires peuvent également être décalés (travail de nuit, d'équipe, horaires coupés...), même s'il existe une volonté croissante des employeurs de faire travailler les agents en horaires de journée.

QUI PEUT VOUS RENSEIGNER ?

Les Points d'accueil des Maisons de la formation professionnelle.

Constitués des CIO, Missions locales, PIJ, le Fongecif, Pôle emploi..., ils sont situés partout en Bretagne.

Pour trouver un Point d'accueil MFP près de chez vous : www.seformerembretagne.fr

Les autres professions de la propreté...

Beaucoup de métiers impliquent une activité d'entretien et de propreté sans que cela soit l'activité principale :

- la blanchisserie (pressing) relève plus du secteur du commerce ;
- le nettoyage urbain est de plus en plus lié aux métiers de l'environnement ;
- l'aide à domicile, très polyvalente, assure plus une fonction sociale.