



Le vendeur ou la vendeuse peut vendre des vêtements, de la nourriture, du matériel de bricolage, des objets pour la maison... Quelque soit le produit, il ou elle sait écouter le client et le conseiller.

## Carole, vendeuse



Dans sa boutique, Carole vend des vêtements d'occasion.



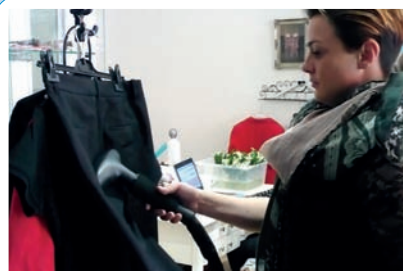
Elle vend aussi des accessoires de mode : sacs à main, chapeaux, ceintures, foulards...



Elle range la vitrine à bijoux.



Carole positionne les chaussures sur le rayon.



Elle défroisse les vêtements apportés par les clients avant de les mettre en rayon.



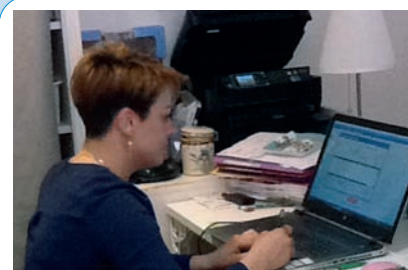
Carole prépare l'étiquetage du vêtement.



Elle donne un numéro à la cliente et l'écrit sur un sac dans lequel elle range les vêtements déposés.



Carole conseille la cliente sur le choix d'un vêtement.



Elle met à jour son fichier clientèle.

# Où travaille-t-il ? Où travaille-t-elle ?



Carole présente son magasin, « la Chinoise », dépôt-vente de prêt à porter homme et femme.



Carole est toujours occupée dans sa boutique.

## Quelles qualités ?

- Etre accueillant, dynamique et souriant
- Etre disponible et à l'écoute des clients
- Etre observateur
- Etre créatif
- Avoir une bonne résistance physique

## Comment se former ?

Des exemples de formations après la 3<sup>e</sup> :

- CAP Employé de commerce multi-spécialités
- CAP Employé de vente spécialisé
- CAPA Services aux personnes et vente en espace rural
- Bac pro Commerce

► Pour connaître les lieux de préparation, rendez-vous sur [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)



## Ce qui me plaît...

“ Ce qui me plaît, ce sont les relations humaines, conseiller les clients et sélectionner les articles. ”

Reportage réalisé par les élèves de la Classe de 4<sup>e</sup> SEGPA du Collège les Lentillères de Dijon (21 - Côte-d'Or)

© Onisep - Juin 2017