

# Accueil et accompagnement

## Étudiants en situation de handicap



### Paris-Est Créteil Val-de-Marne

Page

#### Universités & Ecoles

- Paris 1 - Panthéon-Sorbonne
- Paris 2 - Panthéon-Assas
- Paris 3 - Sorbonne Nouvelle
- Sorbonne Université, Faculté des Lettres
- Paris Descartes
- Sorbonne Université, Faculté de médecine - Faculté de sciences
- Paris 7 - Paris Diderot
- Paris 8 - Vincennes-Saint-Denis
- Paris- Dauphine
- Paris 10 - Paris Nanterre
- Paris-Sud
- Paris-Est Créteil Val-de-Marne (UPEC)**
- Paris 13
- Paris-Est Marne-la-Vallée (UPEM)
- Versailles St-Quentin-en-Yvelines
- Evry-Val-d'Essonne
- Cergy-Pontoise
- Institut national des langues et civilisations orientales
- Conservatoire national des arts et métiers
- École des hautes études en sciences sociales (EHESS)
- École nationale des chartes
- École normale supérieure Paris-Saclay

|          |  |    |
|----------|--|----|
| <b>1</b> | Vos interlocuteurs                               | 2  |
|          | Structure  | 2  |
|          | Chargé-e d'accueil                               | 2  |
|          | Permanences                                      | 2  |
|          | Modalités d'une 1 <sup>re</sup> prise de contact | 2  |
| <b>2</b> | Accompagnement pédagogique                       | 3  |
|          | Aides humaines                                   | 3  |
|          | Aides techniques                                 | 3  |
|          | Organisation au sein de chaque UFR               | 3  |
|          | Modalités d'aménagement des examens              | 3  |
|          | Bibliothèques                                    | 3  |
| <b>3</b> | Médecine préventive                              | 4  |
| <b>4</b> | Orientation et insertion professionnelle         | 4  |
| <b>5</b> | Vie pratique                                     | 5  |
|          | Accessibilité du cadre bâti et circulation       | 5  |
|          | Transports                                       | 5  |
|          | Hébergement                                      | 6  |
|          | Restauration                                     | 9  |
|          | Accompagnement                                   | 9  |
|          | Aides financières                                | 9  |
| <b>6</b> | Vie étudiante                                    | 11 |
|          | Activités associatives et culturelles            | 11 |
|          | Activités physiques et sportives                 | 11 |
| <b>7</b> | Solidarité et sensibilisation                    | 11 |
| <b>8</b> | Politique handicap                               | 11 |
|          | Infos plus                                       | 11 |



# UPEC - Université Paris-Est Créteil Val de Marne

[www.u-pec.fr](http://www.u-pec.fr)

## 1 Vos interlocuteurs

### ✓ **Nom et localisation de la structure**

Cellule handicap

Maison de la Santé

61 avenue du Général de Gaulle

94010 Créteil

### ✓ **Présentation de la structure**

La cellule handicap est un lieu d'accueil, de conseil et d'accompagnement pour tout étudiant en situation de handicap, même temporaire.

[handicap@u-pec.fr](mailto:handicap@u-pec.fr)

[www.u-pec.fr/vie-de-campus/etudes-et-handicap/](http://www.u-pec.fr/vie-de-campus/etudes-et-handicap/)

### ✓ **Coordonnées du chargé d'accueil**

Tel 01 45 17 13 83

### ✓ **Permanences**

Du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

### ✓ **Modalités d'une première prise de contact**

#### ➤ **pour un lycéen**

Se signaler dès que possible, lors de la JPO de l'université, par tél, par mél, sur place.

#### ➤ **pour un étudiant**

Par téléphone, par mél, sur place.



# UPEC - Université Paris-Est Créteil Val de Marne

www.u-pec.fr

## 2 Accompagnement pédagogique

*Suite à l'évaluation des besoins par la structure d'accueil, un plan personnalisé d'accompagnement de l'étudiant handicapé (PAEH) est élaboré en concertation avec l'équipe plurielle, notamment le service médical de prévention et de promotion de la santé et les équipes pédagogiques. Ce plan peut comprendre les éléments suivants :*

### ✓ Aides humaines

Preneur de notes, secrétaires pour les examens, accompagnement physique inter-cours, tutorat, travail en bibliothèque, interprétariat, codeur LPC, etc ...

### ✓ Aides techniques

Prêt ordinateurs, logiciels zoomtext, télé agrandisseurs en libre- service dans 3 bibliothèques de l'université.

### ✓ Organisation au sein de chaque UFR

Il existe un référent de liaison et un référent pédagogique dans chaque composante de l'UPEC.

### ✓ Modalités d'aménagement des examens

L'organisation des examens est faite au sein de chaque UFR.

### ✓ Les bibliothèques

Le service commun de documentation (bibliothèques), est présent sur tous les sites de l'université avec des correspondants handicap et un accompagnement de moniteurs. Renseignements :

[web-scd@u-pec.fr](mailto:web-scd@u-pec.fr)



# UPEC - Université Paris-Est Créteil Val de Marne

www.u-pec.fr

## 3 Médecine préventive et de promotion de la santé

Une équipe pluridisciplinaire accueille, écoute, informe les étudiants, dans le respect du secret professionnel, et leur propose des consultations gratuites sur rendez-vous. Elle délivre des attestations relatives à la pratique sportive, organise des actions de prévention et de promotion de la santé.

Pour les étudiants handicapés, les médecins de ce service, désignés par la CDAPH, donnent un avis sur les demandes de temps majoré, d'aménagements ou aides aux examens et concours effectuées par l'étudiant. La notification des aménagements sera faite par l'autorité administrative sur la base de cet avis médical et de l'équipe plurielle.

Nom du service : SSU (Service de Santé Universitaire)

Maison de la Santé - Campus Centre - 61 avenue du Général de Gaulle - 94010 Créteil cedex

Tél : 01 45 17 15 15

Directrice : Docteur Hervé JAMI

<http://www.u-pec.fr/universite/organisation/directions-et-services-administratifs/service-de-sante-universitaire-ssu--35956.kjsp?RH=1352300180205>

## 4 Orientation et insertion professionnelle

La **structure Handicap** travaille en étroite collaboration avec le Service d'aide à l'orientation et à l'insertion professionnelle, qui accompagne les étudiants dans la construction de leur projet professionnel, de la première année d'études à l'entrée sur le marché du travail.

SCUIO/BAIP

Maison de l'innovation et de l'entrepreneuriat Etudiant (MIEE)

Campus Mail des Mèches

Rue Poète et Sellier

94010 Créteil

Tél. : 01.41.78.47.96

[orientation@u-pec.fr](mailto:orientation@u-pec.fr)

Participation aux différents salons d'information, aux JPO, rendez-vous personnalisés avec les conseillères d'orientation psychologues, aide à la recherche de stages et d'emploi conjointement avec les correspondants BAIP de chaque composante.

# UPEC - Université Paris-Est Créteil Val de Marne

www.u-pec.fr

## 5 Vie pratique

### ✓ Accessibilité du cadre bâti et circulation

Il est important de se faire connaître auprès de la structure Handicap de l'établissement d'enseignement supérieur avant même l'inscription administrative, afin d'évaluer les conditions d'accès et de circulation dans l'enceinte de l'établissement. Pour les étudiants à mobilité réduite, une visite du site est souhaitable durant le cycle terminal du lycée.

L'UPEC est implantée sur 17 sites différents dont certains sur Créteil et le Val de Marne, d'autres en Seine St Denis ou en Seine et Marne.

Ces différents sites ne sont malheureusement pas tous accessibles pour le moment, d'où l'importance d'une prise de contact anticipée.

Info +

*L'accès aux lieux publics des personnes aveugles accompagnées de chiens-guides ou d'assistance est défini par le décret n° 2014-362 du 20 mars 2014.*

### ✓ Transports

La cellule handicap se situe dans les locaux de la maison de la santé à l'entrée du campus centre au 61 avenue du Général de Gaulle à Créteil.

Il existe des places de parking « handicapés » et un badge peut être remis si besoin selon les sites.

#### ■ Prise en charge d'un service de transport adapté ou d'un véhicule personnel

Île-de-France Mobilités (anciennement STIF) a mis en place un service spécifique de transport de porte à porte pour les élèves et les étudiants en situation de handicap. Service collectif, il permet le transport groupé d'élèves et d'étudiants dans des véhicules de petite capacité et adaptés à leurs besoins. Le fonctionnement de ce service est défini en fonction des emplois du temps des usagers. Ce service requiert un avis favorable de la CDAPH.

Formulaire de demande de transport à télécharger sur :

<https://www.iledefrance-mobilites.fr/le-reseau/transports-scolaires-adaptes-4/>

#### Etudiants résidant en Seine-et-Marne (77)

C'est le Conseil départemental qui organise les transports scolaires des élèves et étudiants handicapés. Pour connaître les modalités de prise en charge : [www.seine-et-marne.fr/Solidarite/Handicap/Transport/Le-transport-adapte](http://www.seine-et-marne.fr/Solidarite/Handicap/Transport/Le-transport-adapte)

#### ■ Transports en commun : Forfait Améthyste

Ce forfait annuel est réservé entre autres aux personnes handicapées sous conditions de ressources ou de statut résidant en Île-de-France. Il permet à son



# UPEC - Université Paris-Est Créteil Val de Marne

www.u-pec.fr

## 5 Vie pratique

bénéficiaire de se déplacer de manière illimitée sur tous les modes de transport. Il est financé et distribué par les départements d'Île-de-France, qui décident des conditions d'éligibilité et peuvent également demander une participation financière aux bénéficiaires.

Il faut déjà disposer d'une carte Navigo personnalisée ([www.navigo.fr](http://www.navigo.fr)). La demande de forfait Améthyste s'effectue ensuite auprès du Département ou du CCAS de la commune de résidence.

*Pour le département de Paris, ce forfait, appelé Navigo Émeraude Améthyste, est réservé aux personnes habitant à Paris depuis au moins 3 ans.*

### ■ Service de transport collectif adapté : Dispositif PAM

Info +

Il s'agit d'un service de transport spécialisé destiné aux personnes se trouvant dans l'incapacité d'emprunter les transports en commun ou pour lesquelles cela représente une pénibilité excessive. Ce service met à disposition des véhicules adaptés pour se déplacer en Île-de-France quel que soit le motif du voyage. Il est proposé dans l'ensemble des départements franciliens.

Chaque département possédant son propre service PAM, il est nécessaire de faire une demande d'adhésion auprès de l'agence dont dépend le domicile du demandeur.

<https://www.vianavigo.com/accessibilite/service-PAM>

*Ce dispositif est destiné aux déplacements en lien avec des activités de loisirs, ou d'ordre professionnel et n'est donc pas un service de transport scolaire.*

### ■ VIANAVIGO

Info +

Ce service informe les personnes en situation de handicap sur l'accessibilité des transports en commun d'Île-de-France. Il procure également une aide personnalisée pour concevoir un itinéraire.

<https://www.vianavigo.com/accueil>

## ✓ Hébergement

Le service Vie de Campus de l'UPEC (1er étage du Bâtiment I3) a une antenne logement. Cette antenne propose aux étudiants des chambres chez l'habitant mais aussi des logements indépendants (studio, co-location ..) en relation avec des particuliers, ainsi que des logements du parc privatif.

**Coordonnées de l'antenne :**

**Campus Centre - 61, av. du Général de Gaulle - Créteil (niveau dalle)**

Tél. : 01 45 17 70 64

[logement@u-pec.fr](mailto:logement@u-pec.fr)



# UPEC - Université Paris-Est Créteil Val de Marne

www.u-pec.fr

## 5 Vie pratique

### ■ Centres régionaux des œuvres universitaires et scolaires (CROUS)

La demande de logement en résidence universitaire (et de bourse d'enseignement supérieur) est gérée par les CROUS et fait l'objet d'un dossier social étudiant, qui est un document unique. Cette demande s'effectue par internet entre le 15 janvier et le 15 mai. Il existe deux types de résidence universitaire :

- les résidences universitaires traditionnelles (chambres en structure collective) ouvrant droit au bénéfice de l'allocation de logement social (ALS - voir aides financières)
- les résidences conventionnées (studios) ouvrant droit au bénéfice de l'aide personnalisée au logement (APL - voir aides financières).

Les étudiants peuvent via le site **www.messervices.etudiant.gouv.fr** faire une demande de logement (6 vœux sur 3 secteurs et 2 vœux par secteur).

**CROUS de Créteil** [www.crous-creteil.fr](http://www.crous-creteil.fr)

Le CROUS de Créteil offre des logements adaptés pour personnes à mobilité réduite (PMR) répartis sur plusieurs résidences universitaires.

**Connaître les résidences universitaires de l'académie et faire une demande :**  
<https://www.messervices.etudiant.gouv.fr>

Le CROUS met à votre disposition ce portail pour un accès simplifié à tous les services en ligne de la vie étudiante (bourses, logement, etc ..).

**Pour les situations nécessitant un accompagnement :**

Service social : [social@crous-creteil.fr](mailto:social@crous-creteil.fr)

Mme Guimaraes - Cheffe du service social - [maria.guimaraes@crous-creteil.fr](mailto:maria.guimaraes@crous-creteil.fr)

Des assistantes sociales du service social du CROUS accueillent et accompagnent les étudiants dans leurs démarches. Elles exercent au sein des universités, des résidences et au Crous. Elles reçoivent uniquement sur rendez-vous.

**Coordonnées des assistantes sociales :**

[www.crous-creteil.fr/aides-sociales/service-social](http://www.crous-creteil.fr/aides-sociales/service-social)  
[social@crous-creteil.fr](mailto:social@crous-creteil.fr)



# UPEC - Université Paris-Est Créteil Val de Marne

www.u-pec.fr

## 5 Vie pratique

### ■ Associations de logement étudiant à but non lucratif

Les associations proposent des logements en résidence ou en foyer, à des tarifs (redevances) pouvant être assez contrastés mais se situant dans une moyenne de 450 euros. Il est généralement demandé des droits d'inscription (de 35 à 90 euros) et un dépôt de garantie qui peut être financé grâce à l'avance LOCA-PASS (voir aides financières). Des services, à nouveau assez contrastés (loisirs, culture, restauration) peuvent être proposés selon les structures. Les logements proposés ouvrent droit, le plus souvent, aux aides au logement (APL ou ALS - voir aides financières).

#### › Association pour le logement des jeunes travailleurs : ALJT

Des logements adaptés pour personnes à mobilité réduite sont recensés dans chaque résidence. Un dossier unique est à constituer (même lorsque l'on postule pour plusieurs résidences). Tous les logements sont conventionnés APL.

<https://www.aljt.com>

#### › Association des résidences et foyers de jeunes : ARFJ

[www.arfj.asso.fr](http://www.arfj.asso.fr)

Les résidences et foyers s'adressent principalement aux jeunes âgés de 18 à 25 ans. Plus de 2000 lits sont proposés en Ile-de-France (à Paris et dans les Hauts-de-Seine).

Pour connaître les modalités d'accueil et établir un dossier, contacter chaque foyer.

#### › Union nationale pour l'habitat des jeunes : UNHAJ [www.unhaj.org](http://www.unhaj.org)

Propose des solutions de logement et des services (emploi, info santé, restauration, sorties et loisirs) pour les jeunes de 16 à 30 ans. Il existe en Ile-de-France 27 structures. Pour connaître les modalités d'accueil et établir un dossier, contacter chaque foyer.

#### › Union nationale des maisons d'étudiants : UNME [www.unme-asso.com](http://www.unme-asso.com)

Hébergement d'étudiants français et étrangers, de 16 à 25 ans, majoritairement des jeunes filles. Une fiche descriptive complète de chaque foyer est donnée.

Pour connaître les modalités d'accueil et établir un dossier, contacter chaque foyer.





# UPEC - Université Paris-Est Créteil Val de Marne

www.u-pec.fr

## 5 Vie pratique

### ■ Enseignes proposant des résidences étudiantes avec logements adaptés

#### › STUDEFI (EFIDIS) [www.studefi.fr](http://www.studefi.fr)

Ce groupe propose des logements adaptés dans les Yvelines (Montigny-le-Bretonneux), l'Essonne (Massy, Orsay), les Hauts-de-Seine (Boulogne, Châtillon, Courbevoie, Ville d'Avray), la Seine-St-Denis (Aubervilliers, Le Raincy, Neuilly-Plaisance), le Val-de-Marne (Villiers sur Marne), le Val d'Oise (Cergy) et à partir de septembre 2018, en Seine-et-Marne (Noisiel).

Carole Coppolani : [ccoppolani@efidis.fr](mailto:ccoppolani@efidis.fr) (01 75 77 33 27)

#### › FAC HABITAT [www.fac-habitat.com](http://www.fac-habitat.com)

Association proposant des logements en résidence aux étudiants et jeunes de moins de 30 ans. Le site mentionne l'existence de logements pour étudiants à mobilité réduite mais il faut contacter les résidences individuellement pour connaître leurs modalités d'accueil exactes.

### ✓ Restauration

Des points de restauration, gérés par le CROUS et accessibles, sont présents sur la majorité des sites de l'université. Il n'y a ni menu adapté ni menu en braille. Une aide pour le transport du plateau se fait naturellement par les personnels du CROUS.

### ✓ Accompagnement

Le CIDJ a développé le programme **HandiJeunes** destiné aux jeunes en situation de handicap. Une équipe de conseillers propose de nombreux services qui s'appuient sur un accompagnement sur mesure, une écoute personnalisée, des méthodes et des outils adaptés.

[www.cidj.com/handijeunes-aidez-les-jeunes-handicapes-a-etre-acteurs-de-leurs-choix/handijeunes-au-service-des-jeunes-et-des-familles](http://www.cidj.com/handijeunes-aidez-les-jeunes-handicapes-a-etre-acteurs-de-leurs-choix/handijeunes-au-service-des-jeunes-et-des-familles)

### ✓ Aides financières

Des aides financières sont octroyées aux étudiants, certaines d'entre elles au titre de leur handicap :

#### › Bourse sur critères sociaux, aide au mérite

Aides gérées par le CROUS. Un dossier social étudiant est à constituer. La démarche se fait entre le 15 janvier et le 15 mai auprès du CROUS de son académie via le site [www.messervices.etudiant.gouv.fr](http://www.messervices.etudiant.gouv.fr). Ces bourses



# UPEC - Université Paris-Est Créteil Val de Marne

www.u-pec.fr

## 5 Vie pratique

sont attribuées sur critères sociaux mais des années de droits à bourse supplémentaires peuvent être accordées sous certaines conditions et notamment celles liées à la situation de handicap.

### › Aide à la mobilité internationale

Aide gérée par le service des relations internationales de votre établissement.

› **Allocation d'éducation de l'enfant handicapé (AEEH) pour les moins de 20 ans, allocation aux adultes handicapés (AAH), prestation de compensation du handicap (PCH), autorisation de prise en charge par Mobilités IDF ou le Conseil départemental de certains frais de transport domicile-lieu d'études : aides gérées par la MDPH**

### › Aide à la compensation du handicap pour les étudiants en stage obligatoire :

gérée par l'AGEFIPH

<https://www.agefiph.fr/services-et-aides-financieres>

### › Aides au logement

■ La Caisse d'allocations familiales (CAF) verse, sous condition de ressources, deux types d'aides au logement qui ne sont pas cumulables :

\* **Aide personnalisée au logement (APL)** : Elle est versée directement par la CAF au bailleur et concerne la location de logements conventionnés.

\* **Allocation de logement à caractère social (ALS)** : L'ALS ne peut être versée que si le logement n'est pas conventionné.

■ Avance LOCA-PASS : C'est un prêt sans intérêt permettant à l'étudiant de financer le dépôt de garantie qui peut lui être réclamé lors de la location d'un logement.

<https://www.actionlogement.fr/l-avance-loca-pass>



# UPEC - Université Paris-Est Créteil Val de Marne

www.u-pec.fr

## 6 Vie étudiante

### ✓ Activités associatives et culturelles

Des ateliers culturels et artistiques sont proposés à tous les étudiants par le service vie de campus de l'université, pour le plaisir ou validés dans le cadre de l'option transversale dispensée en licence.

Places de spectacles à tarif préférentiel.

### ✓ Activités physiques et sportives

Plus de 30 activités sportives et des stages sportifs sont proposés en sport loisir. Certaines activités peuvent également être validées une fois dans le parcours Licence dans le cadre des options transversales.

01.45.17.13.84 - [suaps@u-pec.fr](mailto:suaps@u-pec.fr)

## 7 Solidarité et sensibilisation

Les missions définies dans la première Charte Université-Handicap, signée en 2007, puis reprise et enrichie en 2012, portent notamment sur la sensibilisation autour du handicap en direction de la communauté universitaire (enseignants et étudiants). Ainsi, ont été mises en œuvre diverses actions de sensibilisation et parmi elles, une option transversale validée dans la formation : initiation à la langue des signes.

Rappel des actions mises en place précédemment : Formation des référents handicap administratifs et enseignants, organisation d'un colloque « handicap et vulnérabilité » et plus récemment : « Venez Handiscuter » (journée de sensibilisation).

## 8 Politique handicap

Un schéma directeur pluriannuel en matière de politique de handicap est défini par chaque établissement d'enseignement supérieur. Il présente les diverses actions mises en place, notamment les mesures nécessaires à l'accueil et à la réussite des étudiants présentant un handicap ou un trouble invalidant de la santé.

Le schéma directeur de l'UPEC a été mis en place en 2019, pour la période 2018-2022.

### Infos plus...

Site du Ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation dédié aux étudiants handicapés :

[www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pid24670/etudiants-en-situation-de-handicap.html](http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pid24670/etudiants-en-situation-de-handicap.html)

### À télécharger

**Guide de l'accompagnement de l'étudiant handicapé**

**Service social étudiants - Permanence UPEC (Maison de la Santé) :**

01 45 17 12 23

Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche  
Office national d'information sur les enseignements et les professions  
Publication de l'Onisep Ile-de-France  
Directeur de la publication : Michel Quéré  
Délégué régional : Laurent Hugot  
Déléguée régionale adjointe :  
Hélène Legault  
Chef de projet : Nathalie Vallet-Vautrelle

Conception éditoriale :  
Catherine Vassilieff, Inspectrice de l'éducation nationale chargée de l'information et de l'orientation  
Elka Parvanova, Responsable du service Handicap - Université Paris 8  
Marie Coutant, Chargée de mission handicap - EHESS  
Patrick Courilleau, Chargé de mission handicap - Université de Cergy-Pontoise  
Emilie Cohen, Responsable du relais handicap - Université Paris Diderot  
Ivan Botte, Chargé de mission handicap - Université Paris 3  
Dominique Archambault, Chargé de mission handicap - Université Paris 8  
Nathalie Vallet, Chargée du dossier handicap - Onisep Ile-de-France

Conception graphique : Sylvie Geoffroy  
Avril 2015 - Mise à jour Mai 2019  
Reproduction, même partielle, interdite sans accord préalable de l'Onisep Ile-de-France

