

FICHE PEDAGOGIQUE « PARCOURS Avenir »

Titre de la séquence : Découverte de l'entreprise VINCI autoroute et des métiers de de l'autoroute



Contexte (établissement, cycle, niveau de classe, division complète ou groupe...) :

Lycée général, une classe de seconde (32 élèves maximum) - EDE SES

Il est possible de constituer quatre groupes de sept à huit élèves lors de la visite.

Une action de découverte d'une entreprise (Vinci autoroutes), visite du district d'Orange et une action de découverte de la diversité des métiers de l'autoroute (conditions de circulation, téléexploitation, téléassistance, viabilité, espace clients)

Référence aux objectifs du Parcours Avenir :

- **Objectif 1 : Permettre à l'élève de découvrir le monde économique et professionnel**
Améliorer la compréhension du monde économique et professionnel,
Prendre conscience de l'évolution des métiers et de la place de l'innovation dans la vie économique et sociale,
Montrer que le travail peut-être source d'intégration sociale,
Connaître les compétences, les qualités et formations recherchées par une entreprise comme Vinci.
- **Objectif 2 : Développer chez l'élève le sens de l'engagement et de l'initiative**
Réaliser une recherche documentaire sur les métiers de l'autoroute,
Rédiger une fiche descriptive par exemple, sur les métiers liés au péage et au télépéage ou encore sur les métiers de la viabilité (témoignage, expérience, missions inhérentes au poste professionnel, formations, compétences et qualités requises),
S'engager dans la discussion avec les salariés de l'entreprise,
Répondre à des clients au péage à la sortie de l'autoroute : ticket de péage perdu, CB pas reconnue, pas de moyens de paiement.... (télé-assistance),
Compléter un questionnaire sur le fonctionnement d'une entreprise en mobilisant les notions du programme de SES.
- **Objectif 3 : Permettre à l'élève d'élaborer son projet d'orientation scolaire et professionnelle**
Découvrir la diversité des métiers de l'autoroute, les possibilités de formation et les voies d'accès à l'entreprise Vinci.
Dépasser les stéréotypes et les représentations liées aux métiers.

Liste des compétences et connaissances associées

- ✓ Notions (partie II : entreprises et production, question : « Qui produit des richesses ? ») : entreprise, production marchande
- ✓ Notions (partie II, question : « Comment produire et combien produire ? ») : facteurs de production, coûts, productivité, progrès technique
- ✓ Notions (partie IV : formation et emploi, question « Le diplôme, un passeport pour l'emploi ? ») : emploi, qualification, capital humain.
- ✓ Notions (partie IV, question « Le chômage : des coûts salariaux trop élevés ou une insuffisance de la demande ? ») : salaire.

(Pour davantage de précisions voir l'annexe n°1)

Les élèves devront être capables de réinvestir les notions ci-dessus.

Les élèves devront être capables de poser des questions, de prendre des notes, de construire une fiche métier et de rédiger un compte-rendu.

Référence aux programmes disciplinaires

BO de l'EDE SES en classe de seconde : BO spécial n° 4 du 29 avril 2010 et modifications : BO n° 29 du 21 juillet 2016

Disciplines concernées : SES

Durée : 9 à 10 heures

Avant la visite de l'entreprise, avoir traité la question « Qui produit des richesses ? », au moins partiellement (notion d'entreprise). (3 à 4 heures)

Toujours avant la visite : préparer avec les élèves, une liste de questions possibles concernant le fonctionnement d'une entreprise, et leur présenter des questions liées à ce qu'ils pourront observer au district Vinci d'Orange (Vaucluse). (1 heure) (Un exemple de questionnaire : voir annexe n° 2). Présenter également les attentes d'une fiche métier.

Visite d'une demi-journée (2 à 3 heures sur place sans compter les trajets entre le lycée et l'entreprise).

Après la visite - échanges sur ce que les élèves ont appris, ce qui les a surpris. (1 heure)

Démarche envisagée :

■ Une séance d'une heure pour préparer la visite : aspects économiques et sociaux d'une entreprise (liens avec les cours de SES), aspects pratiques (comportement attendu, constitution des groupes, travail à remettre au professeur après la visite : voir annexes 3 et 4) et aspect administratif (fiche d'autorisation de sortie remplie et signée par les parents). (3 à 4 heures)

■ Visite du district Vinci à Orange et rencontre avec des salariés. (2 à 3 heures, sans compter les trajets entre l'établissement et le site)

- Rédaction du compte-rendu et construction d'une fiche métier par les élèves chez eux.
- Remise du compte-rendu et de la fiche métier au professeur puis, la séance suivante, mise en commun, échanges en classe sur ce que les élèves ont appris, sur ce qui les a surpris. (1 heure) Le professeur pourra avoir sélectionné quelques passages rédigés par les élèves et demander aux élèves de les lire.

Acteurs/trices mobilisé/es :

Professeur de SES

Madame Laury SEGALOU, assistante viabilité Vinci sur le district d'Orange,
à contacter pour organiser la visite sur la DRE Provence Camargue.

laury.segalou@vinci-autoroutes.com

Outils mis en œuvre :

- FOLIOS
- compléments d'informations (par exemple si des élèves n'ont pas assisté à la visite d'entreprise) : www.autoroutes.fr/fr/les-metiers-de-l-autoroute.htm et visite virtuelle à partir du site de Vinci (voir annexe 5)

Évaluation :

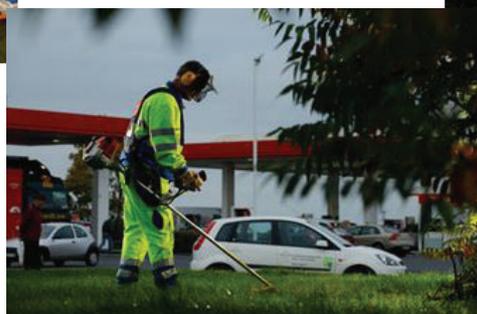
- Évaluation du compte-rendu de la visite d'entreprise (critères : informations exactes, informations complètes, soin, clarté de l'expression)

Le compte-rendu pourra être intégré dans un travail de recherches documentaires plus large.

Archivage dans FOLIOS

Référence aux programmes disciplinaires :

✓ BO de l'EDE SES en classe de seconde : BO spécial n° 4 du 29 avril 2010 et modifications : BO n° 29 du 21 juillet 2016



Annexe - 1

LES COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES ASSOCIÉES MENTIONNÉES DANS LE BO DE L'EDE SES

L'entreprise Vinci et le programme de l'enseignement d'exploration SES

II. Entreprises et production

Thèmes d'exploration et questionnements associés	Notions à découvrir	Indications complémentaires à l'usage des professeurs
Qui produit des richesses ? *	Entreprise, production marchande et non marchande, valeur ajoutée.	En prenant appui sur quelques exemples significatifs, on sensibilisera les élèves à la diversité des entreprises selon la taille, la nature de leur production, leur mode d'organisation. On précisera en quoi le rôle économique spécifique des entreprises les distingue d'autres organisations productives (administrations, associations).
Comment produire et combien produire ?	Facteurs de production, coûts, productivité, progrès technique.	On montrera comment l'entreprise est amenée à combiner efficacement les facteurs de production en tenant compte de leurs coûts et de leur caractère plus ou moins substituable. On soulignera que cette combinaison peut évoluer au cours du temps, sous l'influence de différents facteurs. On mettra en évidence l'accroissement de la productivité dans le long terme (notamment sous l'action du progrès technique) et ses différents effets.

IV. Formation et emploi

Thèmes d'exploration et questionnements associés	Notions à découvrir	Indications complémentaires à l'usage des professeurs
Le diplôme : un passeport pour l'emploi ? *	Emploi, qualification, capital humain.	À partir de données chiffrées, on analysera la relation entre le niveau et la nature des études poursuivies et l'accès à un emploi plus ou moins qualifié. On montrera que la poursuite d'études supérieures est un investissement en capital humain mais qu'elle est aussi influencée par le milieu social.
Le chômage : des coûts salariaux trop élevés ou une insuffisance de la demande ?	Salaire, coût salarial, chômage.	Après avoir sensibilisé les élèves à l'évolution de l'emploi et du chômage dans la période récente, on s'interrogera sur les effets contrastés de l'évolution des salaires sur le niveau de l'emploi en prenant en considération le fait qu'ils constituent à la fois un coût pour chaque entreprise mais aussi une composante du pouvoir d'achat des ménages.

Annexe - 2

UN EXEMPLE DE QUESTIONNAIRE POUR UNE VISITE D'ENTREPRISE

- 1 - Quel est le statut juridique de l'entreprise ?
- 2 - Combien Vinci-autoroute (éventuellement seulement ASF) compte-t-elle de salariés ?
- 3 - Que produit cette entreprise ?
- 4 - Quels sont les métiers de l'autoroute ?
- 5 - Quels sont les métiers présents sur le district d'Orange ?
- 6 - Comment les salariés ont-ils été recrutés ? Sur quels critères (diplômes, qualités, expérience) ?
- 7 - Quelles sont les possibilités de mutation, de promotion professionnelle chez Vinci ?
- 8 - Quelle est la moyenne d'âge des salariés ?
- 9 - Quelle est la proportion de femmes (ou d'hommes) ?
- 10 - Quel est le salaire moyen ?
- 11 - Quelles sont les primes (exemple des astreintes) ?
- 12 - Quelles sont les technologies utilisées dans tel métier ?
- 13 - En quoi ces technologies ont-elles permis d'améliorer la productivité ?
- 14 - Ce métier a-t-il des contraintes particulières ?
- 15 - À quelles difficultés professionnelles avez-vous été (ou êtes-vous) confronté(e) ?

Annexe - 3

UN EXEMPLE DE GRILLE D'ÉVALUATION DU COMPTE-RENDU ET DE LA FICHE MÉTIER

Compte-rendu de la visite de l'entreprise Vinci

	TB	B	AB	Insuffisant	Commentaires
Informations exactes					
Informations complètes					
Clarté de l'expression					
Soin apporté au travail					

Fiche métier

	TB	B	AB	Insuffisant	Commentaires
Renseignements exacts					
Fiche complète					
Soin apporté au travail					

Annexe - 4

LES RUBRIQUES D'UNE FICHE MÉTIER

- | | |
|---|---|
|  Diplôme |  Rémunération |
|  Compétences |  Carrière (promotion, mobilité professionnelles) |
|  Expérience |  Contraintes |
|  Qualités | |

Il est possible d'utiliser le modèle des fiches ROME (Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois) de Pôle Emploi : www.pole-emploi.fr/employeur/les-nouvelles-fiches-metiers-@/article.

Annexe - 5

VARIANTE POUR DES ÉLÈVES QUI N'AURAIENT PAS PU ASSISTER À LA VISITE DE L'ENTREPRISE

Des recherches documentaires en salle informatique et/ou la diffusion en classe de vidéos sur les métiers de l'autoroute.

Informations sur l'entreprise Vinci-autoroutes :

Les grandes dates : www.vinci-autoroutes.com/fr/histoire-dates-cles

Les chiffres clés : www.vinci-autoroutes.com/fr/chiffres-cles et aussi :

www.vinci-autoroutes.com/fr/asf-escota-cofiroute-arcour

⇒ Questions possibles sur l'entreprise Vinci à partir des informations disponibles sur le site :

- 1 - Quelles sont les grandes étapes dans l'histoire de Vinci-autoroutes ?
- 2 - Quels sont les exemples de progrès techniques (ou de nouvelles technologies) introduits dans le fonctionnement des autoroutes ?
- 3 - Quel est le chiffre d'affaires de Vinci-autoroutes ?
- 4 - Combien de salariés travaillent chez Vinci-autoroutes ?

Informations sur les métiers de l'autoroute

Métiers de l'autoroute sur le site portail des sociétés d'autoroutes :

www.autoroutes.fr/fr/les-metiers-de-l-autoroute.htm

Plusieurs vidéos :

- o Les patrouilleurs (1 minute 37)
- o Les opérateurs et les journalistes de radio (1 minute 41)
- o Les métiers liés au péage et au télépéage (1 minute 33)

Métiers de l'autoroute sur le site de Vinci :

www.vinci-autoroutes.com/fr/metiers

Des informations sur les métiers liés à la sécurité, à l'entretien, au péage, à la chaîne d'information et d'intervention.

Des informations sur les transformations des métiers de l'autoroute (politique de ressources humaines) :

www.vinci-autoroutes.com/fr/entreprise-responsable

Visite virtuelle de Vinci

La visite virtuelle se déroule à Vedène (centre informations trafic d'Avignon) et à Orange (PC sécurité d'Orange).

Déplacer le curseur et cliquer où apparaissent des liens vers des informations (images et vidéos)

Adresse pour la visite virtuelle : www.vinci-autoroutes.com/visitevirtuelle-cit-pc.html

⇒ Remplir une partie d'une fiche métier à partir de ces informations.