

MC

ACCUEIL RÉCEPTION

▶ QUELLES MODALITÉS D'ADMISSION ?

Être titulaire du :

- Bac pro Accueil relation clients et usagers
- Bac pro Services aux personnes et aux territoires
- Bac pro Services de proximité et vie locale
- Bac pro Gestion-administration
- Bac techno Sciences et technologies du management et de la gestion (STMG)
- Bac général

Posséder une bonne présentation, une bonne résistance physique et nerveuse, le goût et le sens des contacts humains et être d'un tempérament dynamique. Signer un contrat d'apprentissage.

▶ QUELS ENSEIGNEMENTS ?

La formation propose notamment de compléter ses connaissances en :

- Gestion
- Culture et techniques touristiques
- Droit et économie appliquée à l'industrie hôtelière et touristique
- Culture générale
- Langues vivantes

La mention complémentaire Accueil réception permet également de développer des techniques de communication nécessaires pour assumer les fonctions d'accueil et de services hôteliers.

▶ POUR QUELLES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES ?

Le titulaire de cette MC Accueil réception a pour fonctions principales l'accueil et la commercialisation de services.

Il prend en charge toutes les activités afférentes au séjour du client, de la réservation au suivi du départ. L'exercice du métier implique une bonne culture générale et professionnelle, des qualités relationnelles et une excellente présentation.

Le réceptionniste travaille seul ou en équipe dans les hôtels et résidences hôtelières et dans les centres d'hébergement para-hôtelières (résidences médicalisées, centres de loisirs...).



© Grégoire Maisonneuve / Onisep

▶ QUELS ÉTABLISSEMENTS ?

CFA La Noue

1 chemin de la Noue
21600 Longvic
03 80 68 48 80
www.cfalanoue.com

CIFA Jean Lameloise

17 voie Romaine
71640 Mercurey
03 85 98 10 30
www.cifa-jean-lameloise.com

